



التقرير السنوي

لعمادة شؤون المكتبات

١٤٣٧هـ / ١٤٣٨هـ

٢٠١٦م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



خادم الحرمين الشريفين
الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود - حفظه الله



صاحب السمو الملكي

الأمير محمد بن نايف بن عبد العزيز آل سعود - حفظه الله

ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الداخلية



صاحب السمو الملكي

الأمير محمد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود - حفظه الله

ولي ولي العهد وزير الدفاع



معالي الدكتور
أحمد بن محمد العيسى
وزير التعليم



معالي الدكتور
بكري بن معتوق عساس
مدير جامعة أم القرى

1438 / 1437

2016

فهرس المحتويات

٤١	٣٧	٣١	٢٧	٢٣	١٩
المنظومة الإدارية	المكتبات الفرعية	الأهداف والمحاور الاستراتيجية	الرؤية المستقبلية للعمادة ٢٠٣٠	المكتبة في سطور	كلمة العميد
٨٣	٦٥	٦١	٥٧	٥١	٤٧
المكتبات الخاصة	أرقام في عام	أقسام المكتبة	إضاءات	آراء المستفيدين عن خدمة أسأل أخصائي المكتبة	الكادر الوظيفي
١١٣	١٠٩	١٠٥	٩٧	٩٣	٨٧
تواصل معنا	التطلعات المستقبلية	المكتبة والتواصل الاجتماعي	المعارض والأنشطة والفعاليات	ملخص نتائج الاستبانات	مؤشرات الأداء
			١١٧		
			فريق العمل		

كلمة العميد



الحمد لله والصلاة والسلام على رسوله

وبعد

فإن مكتبة الملك عبد الله بن عبدالعزيز الجامعية من المؤسسات الثقافية الفاعلة لا على المستوى المكّي فحسب، بل على مستوى الوطن، والعالم العربيّ كله. فما تقدمه من خدماتٍ عبر المكتبة الرقمية وقواعد المعلومات إضافة إلى رصيدها من الكتب والرسائل والمخطوطات يمثل حالة متميزة بين المكتبات الجامعية . والفضل لله عز وجل أولاً وآخراً.

والتقرير الذي بين أيديكم يمثل (خلاصة) مكثفة لجهود المكتبة وبرامجها وإنجازاتها خلال العام الدراسي ١٤٣٧ / ١٤٣٨ هـ، ولعل مما يميز هذا التقرير تركيزه على مؤشرات الأداء، واعتماده القياس الرقمي للمنجزات والأعمال، مما يعطي صورة دقيقة عن نشاط المكتبة وعملها. وكلنا أمل أن تكون هذه الإنجازات والعطاءات قاعدة لخطوة أخرى نحو الأمام تزداد فيها المكتبة إشراقاً وتألقاً، وتتوسع في خدماتها ومحتوياتها بإذن الله. وختاماً ..

أتوجه بالشكر لمعالي مدير الجامعة د. بكري معتوق عساس على دعمه واهتمامه.

كما أشكر سعادة العميد السابق رائد النجاحات: د. عدنان الحارثي على جهوده المثمرة الباقية.

والشكر كذلك لفريق إعداد هذا التقرير المتميز.

والله الموفق ...

عميد شؤون المكتبات بجامعة ام القرى

د. عادل بن أحمد باناعمه

المكتبة في سطور



تحظى مكتبة الملك عبد الله بن عبدالعزيز الجامعية بخاصية فريدة تميزها عن غيرها من المكتبات الجامعية الأخرى فبالإضافة لتمييزها في توفير وتطوير وتنوع خدماتها التي تقدمها للمستفيدين من منسوبي الجامعة وللمجتمع بصفة عامة فهي تتميز بمنزلة جغرافية مرموقة لجوارها من بيت الله الحرام بمكة المكرمة ، هذه المكانة الجغرافية عززت من سمعة المكتبة العالمية فحضرت ارباب العلم والمعرفة من المسلمين وكذلك من غيرهم في مختلف بقاع الارض لاستثمار تواجدهم في المناسبات والمواسم الدينية لزيارة مقرها والاطلاع على مقتنياتها الثرية والخدمات المتطورة التي تقدمها لكافة المستفيدين ، وهذه لمحة تاريخية موجزة لمراحل تأسيس وتطور المكتبة الجامعية:

- تأسست المكتبة الجامعية في سنة ١٣٨٨هـ وذلك بتوحيد مكتبتي كليتي الشريعة والتربية في مكتبة واحدة .
- في عام ١٣٩١هـ ضمت الكليتان (كلية التربية والشريعة) والمكتبة الجامعية الملحقه بهما إلى جامعة الملك عبد العزيز .
- في عام ١٣٩٤هـ شيد للمكتبة الجامعية مبنى جديد مكون من ثلاثة طوابق بمقر الجامعة بالعزيرية .
- في عام ١٣٩٦هـ أنشئت عمادة شؤون المكتبات .
- في عام ١٤٠٠هـ استقلت جامعة ام القرى عن جامعة الملك عبد العزيز .
- في عام ١٤٢٤هـ تم بناء مقر المكتبة في المدينة الجامعية العابدية .
- في عام ١٤٢٥ هـ تم افتتاح المكتبة المركزية بالعابدية بحضور صاحب السمو الملكي الأمير عبد المجيد بن عبد العزيز آل سعود أمير منطقة مكة المكرمة رحمه الله، وأطلق عليها اسم مكتبة الملك عبد الله بن عبد العزيز الجامعية .



ويسعى القائمون على مكتبة الملك عبد الله بن عبد العزيز منذ نشأتها الى تطبيق أحدث المعايير في معالجة المعلومات وتقديمها لفئات المجتمع المختلفة وعلى ضوء ذلك تمت صياغة الرسالة والرؤية والاهداف كما جاء في الخطة الاستراتيجية للعمادة على النحو التالي:



رؤيتنا:

الريادة في تقديم خدمات المعلومات ودعم البحث العلمي وخدمة المجتمع المحلي والعالمي.



رسالتنا:

تقديم خدمات متكاملة تستجيب لاحتياجات المستفيدين العلمية والبحثية عن طريق تهيئة الحيز المكاني والرقمي وتوظيف مصادر وتقنيات المعلومات والاتصالات بإبداع وابتكار.



قيمنا:

التعاون - الإيثار - التميز - المبادرة - الدقة - الصدق - الأمانة.

رؤية VISION
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

الرؤية المستقبلية
لعمادة شؤون المكتبات

الرؤية المستقبلية لعمادة شؤون المكتبات :

انسجاماً مع رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠، نتطلع في عمادة شؤون المكتبات لأن نسهم بفاعلية في التنمية البشرية لمجتمعنا وخاصة فيما يلامس بشكل مباشر مفهوم التعليم الذي يسهم في دفع عجلة الاقتصاد كما ورد في رؤية ٢٠٣٠، وذلك من خلال مركزية موقع المكتبة في العملية التعليمية والبحثية، ودورها الرئيس في إتاحة المعلومات وإدارة مصادرها وتوظيف تقنيات المعلومات والاتصالات، ورفع الوعي المعلوماتي، وإكساب المستفيدين المهارات اللازمة للتعامل بكفاءة مع المعلومات وقنواتها المتعددة. ولتحقيق ذلك، تبنت عمادة شؤون المكتبات مجموعة من المحاور الاستراتيجية، نجملها كما يلي:



المحور الاستراتيجي الأول : التدريب والتأهيل .

المحور الاستراتيجي الثاني : تنمية وإدارة المجموعات.

المحور الاستراتيجي الثالث : تسهيل النفاذ إلى مصادر المعلومات.

المحور الاستراتيجي الرابع : تحفيز التعلم الذاتي.

المحور الاستراتيجي الخامس : بناء وتطوير المحتويات الرقمية.

المحور الاستراتيجي السادس : تحقيق الجودة والاعتماد المؤسسي.



الأهداف والمحاور الاستراتيجية للعمادة



الأهداف والمحاور الاستراتيجية للعمادة :

المحور الاستراتيجي الأول:

التدريب والتأهيل :-

في هذا المحور تسعى المكتبة لتحقيق الاهداف التالية:

1. تنمية مهارات واداء الموظفين لتبني الاساليب والممارسات المهنية الحديثة
2. استقطاب وتوظيف الكفاءات المهنية المؤهلة
3. تقويم اداء الموظفين وتوثيق نتائج اداؤهم



المحور الاستراتيجي الثاني:

تنمية وإدارة المجموعات :-

في هذا المحور تسعى المكتبة لتحقيق الاهداف التالية:

1. تقييم مجموعات المكتبة من حيث نوعية المواد، التغطية الموضوعية، الحداث
2. تنمية وإدارة المجموعات بناءً على تطلعات واحتياجات المستخدمين والتوجهات المهنية الحديثة
3. التوسع في مصادر المعلومات بالموائمة مع الإمكانيات المادية المتاحة



المحور الاستراتيجي الثالث:

تسهيل النفاذ الى مصادر المعلومات :-

في هذا المحور تسعى المكتبة لتحقيق الاهداف التالية:

1. تسهيل ورفع كفاءة الدخول والاستخدام لمجموعات وخدمات المكتبة
2. تطوير وتقديم خدمات معلومات داخل المكتبة وفروعها وعبر موقع المكتبة على الشبكة
3. تدريب المستخدمين على استخدام خدمات المعلومات
4. تهيئة ومطابقة قاعدة البيانات الببليوغرافية بالمكتبة الجامعية بالمعايير المهنية الوطنية والعالمية



المحور الاستراتيجي الرابع:

تحفيز التعلم الذاتي :-

في هذا المحور تسعى المكتبة لتحقيق الاهداف التالية:

1. تطوير مصادر التعلم بما يتوافق مع مفردات ومتطلبات المواد الدراسية في مختلف التخصصات العلمية
2. تدريب المستخدمين على الاستخدام والاستفادة من مصادر وخدمات المكتبة
3. توعية وإرشاد المستخدمين
4. تطوير وتشغيل المكتبات الفرعية
5. التوسع في خدمة وإشراك أفراد المجتمع في خدمات ونشاطات المكتبة



المحور الاستراتيجي الخامس:

بناء وتطوير المحتويات الرقمية :-

في هذا المحور تسعى المكتبة لتحقيق الاهداف التالية:

١. رقمنة واتاحة مجموعات المكتبة الجامعية



المحور الاستراتيجي السادس:

تحقيق الجودة والاعتماد المؤسسي :-

في هذا المحور تسعى المكتبة لتحقيق الاهداف التالية:

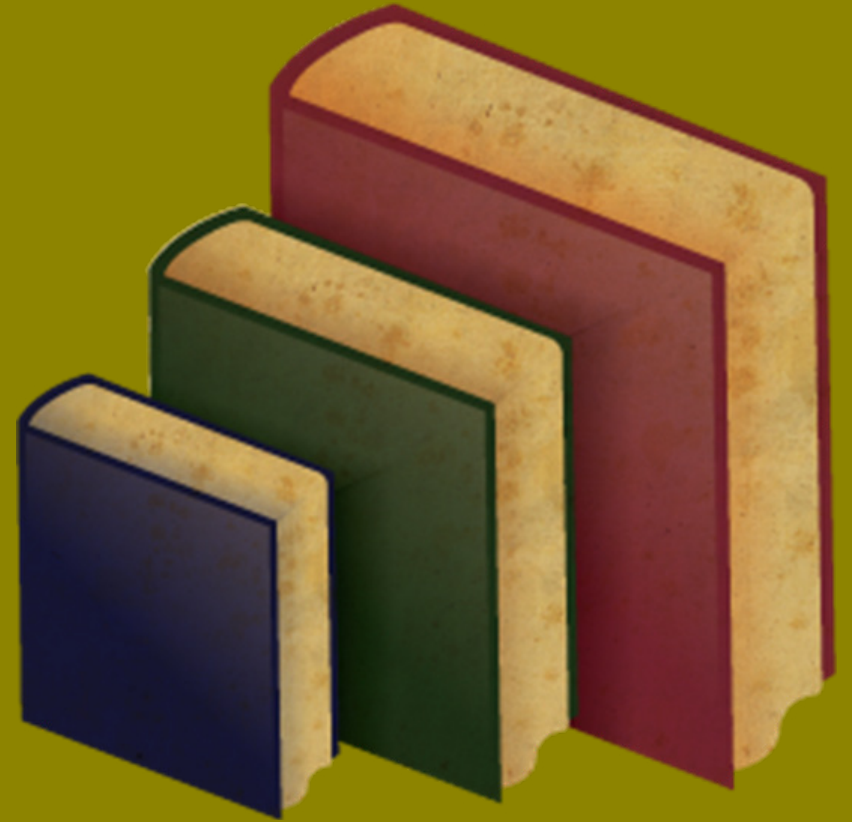
١. دراسة الوضع الراهن لعمادة شئون المكتبات

٢. إعداد خطة استراتيجية لرفع كفاءة وجودة خدمات المكتبة

٣. تطوير نظام لتقييم شامل ومستمر لجودة الخدمات

٤. تنمية موارد المكتبة لضمان الاستمرار في تقديم معلومات ذات جودة عالية

المكتبات الفرعية



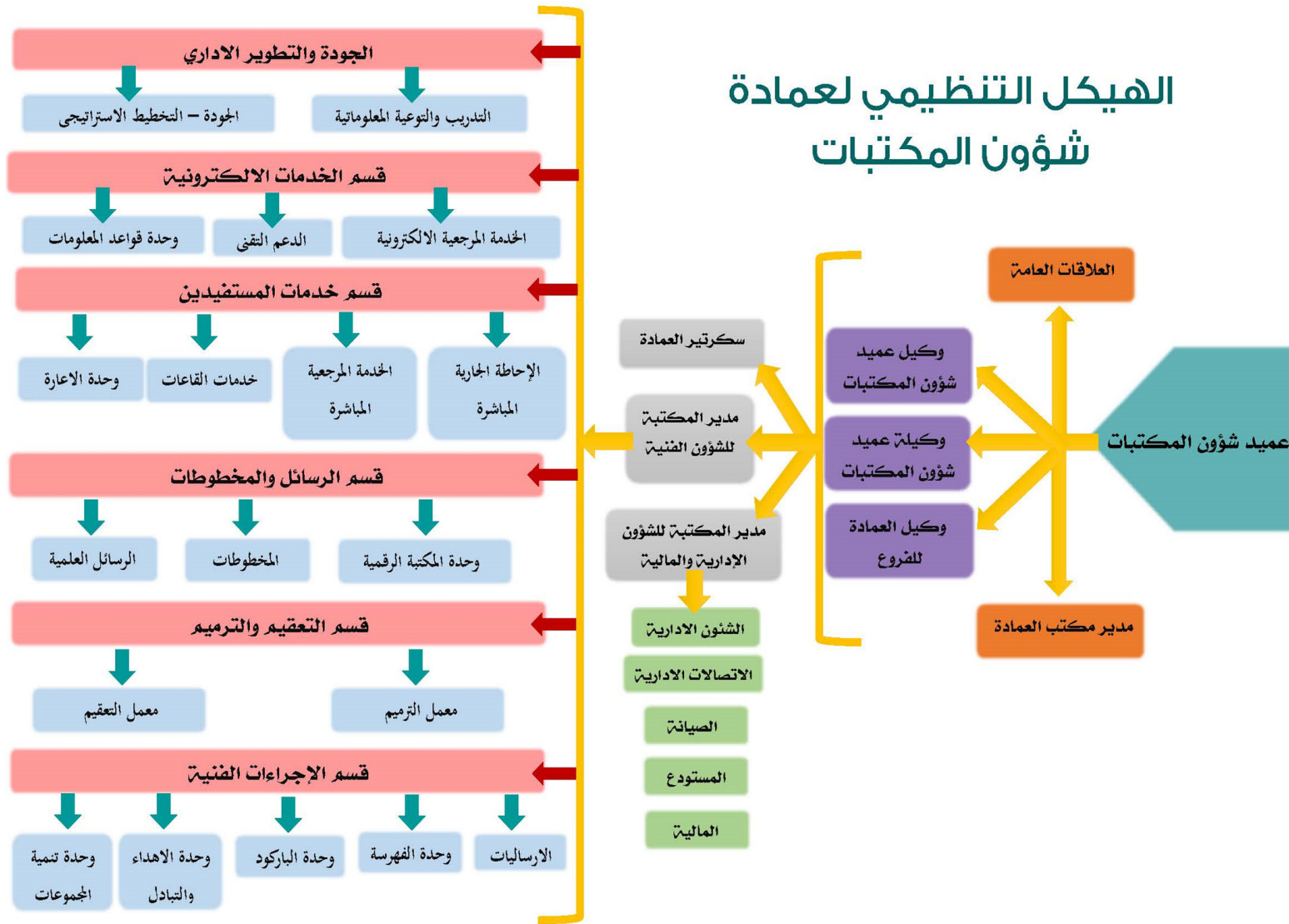
المكتبات الفرعية



المنظومة الإدارية



الهيكل التنظيمي لعمادة شؤون المكتبات



اللجان الفنية

اللجنة الفنية الدائمة :

مهام اللجنة :

- الربط والتنسيق بين الكليات من خلال أحد أعضاء اللجنة بتمثابة مندوب لكل كلية.
- اختيار قواعد المعلومات التي يتم الاشتراك فيها مع احتياج الكلية في كل عام.
- تحديد اختيار الكتب التي شرائها للمكتبة الجامعية والفروع وبالأخص الكتب الأجنبية في كل عام.
- اختيار الدوريات التي يتم الاشتراك بها.
- الإشراف على مركز الكتاب الجامعي.
- الإشراف على مكتبة الكلية.

لجنة فحص وتقييم المخطوطات :

مهام اللجنة:

- فحص ما يعرض على الجامعة من مخطوطات على سبيل الشراء او الإهداء
- اعداد قائمة منتقاة من المخطوطات التي يتم تصويرها من المراكز والمكتبات الأخرى.
- وضع سياسة تعليمية وتدريبية الى بناء كوادر متدربة و متمكنة في مجال اقتناء المخطوطات وتحقيق تراث المخطوط.

لجنة الاعتماد الأكاديمي :

مهام اللجنة:

- وضع ومتابعة الخطط التنفيذية لتطبيق المعيار السادس من معايير الاعتماد الأكاديمي في مؤسسات التعليم العالي.
- وضع مقترح الخطة الاستراتيجية للمكتبات الفرعية التابعة لعمادة شؤون المكتبات بجامعة أم القرى.
- وضع الرسالة والقيم والأهداف للخطة الاستراتيجية لعمادة شؤون المكتبات بجامعة أم القرى.
- وضع الهيكل والتوصيف لمهام الأقسام في المكتبة.

الكادر الوظيفي



تصنيف الكادر الوظيفي في عمادة شؤون المكتبات

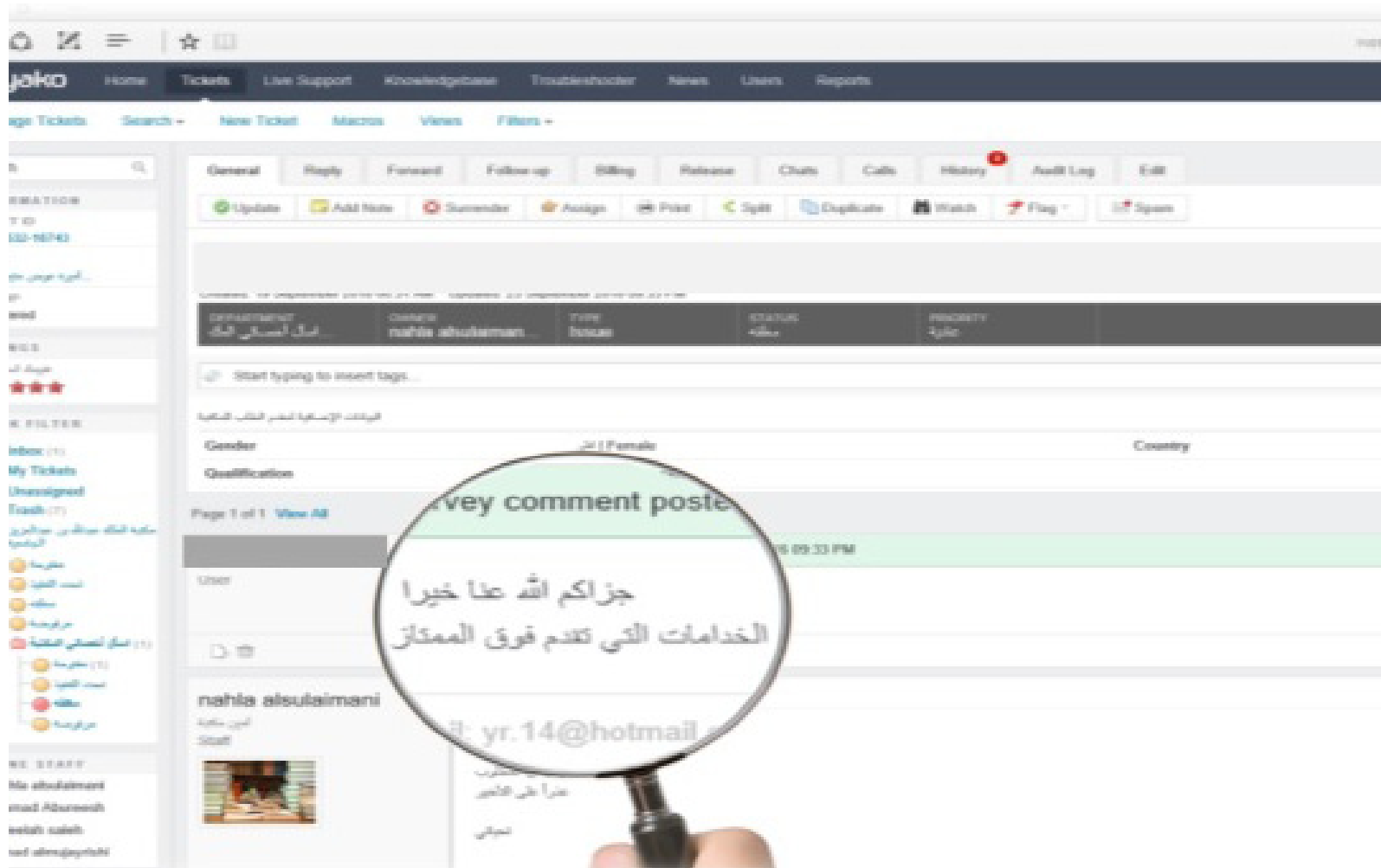


آراء المستخدمين عن خدمة
اسأل أخصائي المكتبة



آراء المستخدمين من خدمة اسأل أخصائي المكتبة

The screenshot displays the Ayako support ticket system interface. The ticket is titled "اسأل أخصائي المكتبة" (Ask Librarian) and has a rating of 5 stars. A magnifying glass highlights a user comment in Arabic: "لا يحرمكم الاجر كنت افكر بالسفر إليكم للحصول على نسخة من بعض الرسائل ولكن هذه الخدمة وفرت علي الوقت والجهد شاكر لكم جهودكم .. وكلي أمل بأن ترى الجامعات العربية تحذو حذو" (I don't deprive you of your reward, I was thinking of traveling to you to get a copy of some messages but this service saved me time and effort, thank you for your efforts.. and I hope to see Arab universities follow your lead). The interface also shows the user's name "nahla alsulaimani" and the staff member "nahla alsulaimani".



The screenshot shows a Kayako support ticket system. The ticket ID is FLR-451-78052. The subject is "Survey comm...". A magnifying glass highlights the Arabic text "ممتاز؛ وسريع وفقكم الله" (Excellent; fast and God bless you). The interface includes navigation tabs like "Home", "Tickets", "Live Support", "Knowledgebase", "Troubleshooter", "News", "Users", and "Reports". The sidebar contains filters and staff members like "nahla alsalmani" and "Ahmad Abureesh".

The screenshot shows a Kayako support ticket page. The ticket ID is YYS-938-11518. The ticket was created on 23 August 2016 at 06:08 AM and updated at 12:44 PM. The ticket is assigned to nahla alsulaimani. The ticket type is 'Issue' and the priority is 'High'. The ticket is in the 'General' tab. A comment is visible, which is highlighted by a magnifying glass. The comment text is: 'أشكركم على الخدمة الممتازة ، الموقع واضح تم إرسال الرسالة المطلوبة في زمن قياسي لا شك أن هذا يخدم العلم و ملائمة شكرا'. The comment was posted on 23 August 2016 at 12:44 PM. The user who posted the comment is 'User'. The staff member who responded is 'nahla alsulaimani'.



تدشين قاعدة معلومات إقرأ

One Search in Sierra

فهرس المكتبة

بحث



أتاح نظام السيريا الذي اقتنته المكتبة خدمة
البحث الموحد لمختلف مقتنياتها

وصل عدد مقتنيات المكتبة إلى
عنوان 1017579

لعمادة شؤون المكتبات
١٤٣٧هـ / ١٤٣٨هـ
٢٠١٦م

٥٨ | التقرير السنوي



زيادة عدد المتخصصات بعلم المعلومات
بشطر الطالبات



بلغ عدد زوار ركن المكتبة بملتقى بداية
واعده 2728 من الطلاب والطالبات



احتفلت المكتبة بيوم المخطوط العربي حيث قامت
العديد من الجهات الحكومية والكليات والمدارس
بزيارة المكتبة والاطلاع على المخطوطات النادرة



أقسام المكتبة



قسم الإجراءات الفنية :

يعنى بتنمية مجموعات ومصادر المعلومات الورقية للمكتبة الجامعية



قسم خدمات المعلومات :

يعنى بالرد على استفسارات الزوار والاعلان عن كل جديد من مقتنيات المكتبة



قسم تقنية المعلومات والدعم الفني :

يعنى بتقديم الخدمات الالكترونية عبر الموقع الالكتروني وتقديم الدعم الفني



قسم المكتبة الرقمية :

يعنى بعرض مصادر المعلومات الالكترونية عبر المتصفح الالكتروني



قسم التعقيم والترميم :

يعنى بتعقيم وترميم الوثائق والمخطوطات الورقية والحفاظ عليها



قسم الجودة والتطوير الإداري :

يعنى بتوثيق واعداد خطط معياريه لتقديم نتائج أفضل وتدريب الموظفين في المكتبة الجامعية



قسم التدريب والتوعية المعلوماتية :

يعنى برفع مستوى ومهارة أعضاء هيئة التدريس والطلاب بخدمات المكتبة الجامعية



قسم العلاقات العامة :

يعنى بتعريف المجتمع المعرفي عن المكتبة والخدمات التي تقدمها



أرقام في عام



إحصائية قواعد المعلومات
للاشتراك الجماعي SDL
حتى عام ١٤٣٧ / ١٤٣٨ هـ



إحصائية التعقيم والترميم

حتى عام ١٤٣٧ / ١٤٣٨ هـ

- تعقيم ٢٣٠ مخطوطة بجهاز الأوزون ومعالجتها معالجة جافة.



- تعقيم عدد ٢٠ صحيفة (أم القرى وصحف أخرى).
- معالجة وترميم يدوي لعدد ٣٢٠ صفحة تقريبا من ورق الجرائد.



- تعقيم عدد ٣٠٠ كتاب لتنمية المجموعات بالأوزون.



- استلام عدد ١٠ كتب من قسم الإعارة ومعالجتها وتنظيفها من العتة.



إحصائية قسم الرسائل العلمية

حتى عام ١٤٣٧ / ١٤٣٨ هـ

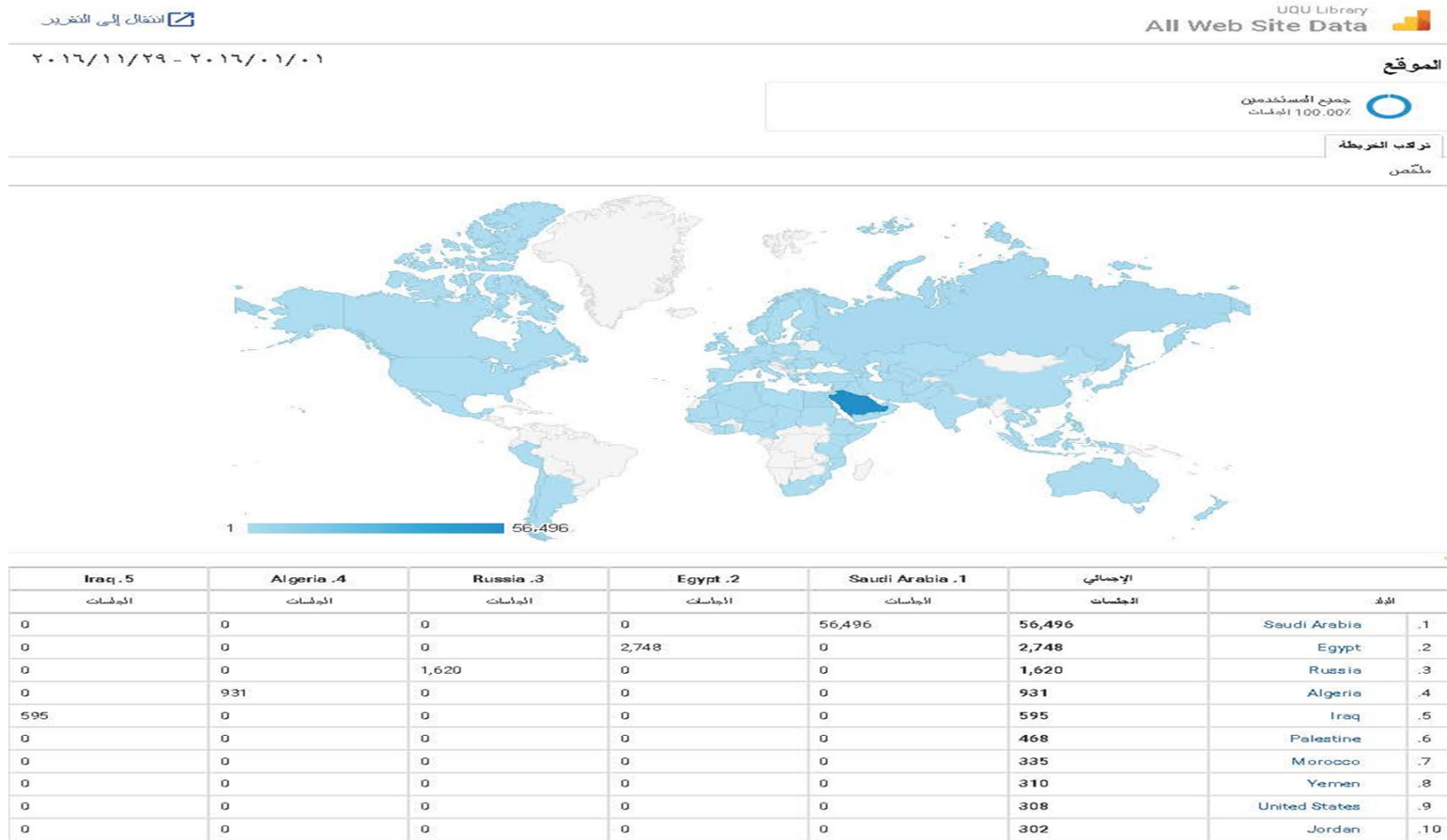


إحصائية محتوى قاعدة معلومات اقرأ
التي تم تدشينها بتاريخ ٨/٢/١٤٣٨ هـ



ملخص الاستخدام:	
عمليات البحث	
المجموع	١٠٣٤٦
مجموع البحث للزوار	١٠٣٤٦
معدل البحث في اليوم	١٤
معدل البحث للزائر	٦٢ ٦٧
عمليات البحث التي لم تنجح	٢١٧٤
عرض الصفحات	
المجموع	٤٣٨٢
معدل عرض الصفحات في اليوم	٦
معدل عرض الصفحات للزائر	٦٤ ٢٨

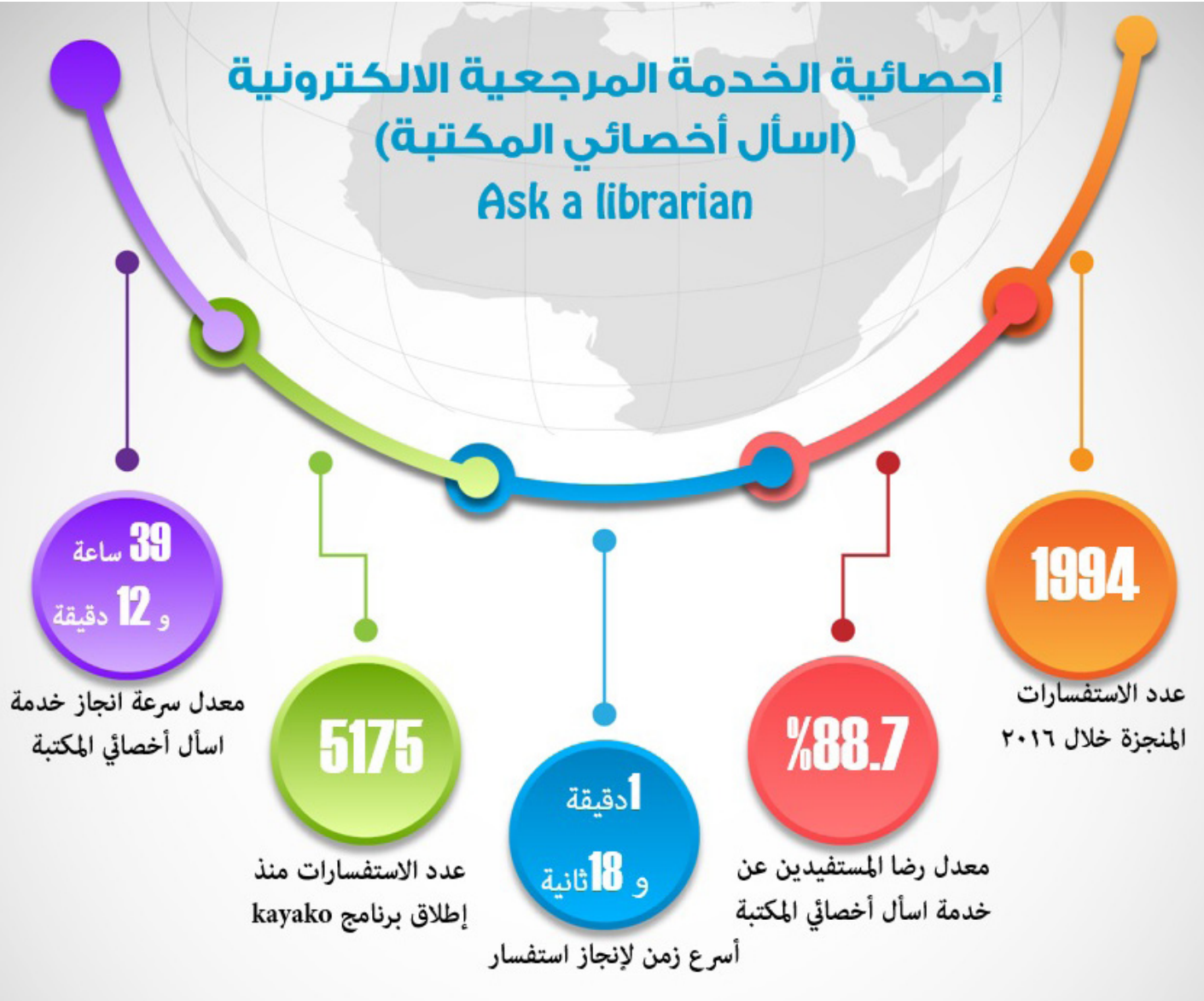
خريطة جوجل توضح توزيع مستخدمي موقع مكتبة الملك عبد الله بن عبدالعزيز الجامعية وفق أعلى عشر دول في الاستخدام لعام ٢٠١٦ م :



الصفحة 1 من 10 - 100



إحصائية الخدمة المرجعية الالكترونية (اسأل أخصائي المكتبة) Ask a librarian





42

عدد المصادر التي

قدمتها خدمة

الإحاطة الجارية

لملتقى بداية واعدة

بجامعة ام القرى

1437هـ.

13 مناسبة عالمية قدمت فيها المطببة خدمة الإحاطة الجارية

حتى عام ١٤٣٧ / ١٤٣٨ هـ

September / ذوالحجة

- 1- عشر من ذي الحجة
- 2- اليوم الوطني السعودي

April / رجب

- 1- يوم الصحة العالمي
- 2- اليوم العالمي للكتاب

March / جماد الثاني

- 1- اليوم العالمي لمرض الدرن أو السل

December / بدء الأول

- 1- اليوم العالمي للمعاقين
- 2- اليوم العالمي للتطوع
- 3- اليوم العالمي للغة العربية

November / صفر

- 1- اليوم العالمي للسكري
- 2- اليوم العالمي للطفولة

October / ربيع

- 1- بداية العام الهجري
- 2- اليوم العالمي للمعلم
- 3- اليوم العالمي للغذاء

جدول إحصائيات الدورات التدريبية لعمادة شؤون المكتبات ٢٠١٦

م	اسم البرنامج	مكان انعقاده	التاريخ	الكلية والجهات المشاركة	إجمالي المسجلين	إجمالي الحضور الفعلي
1	دورة برنامج EndNote	قاعة مكتبة الملك عبد الله بن عبدالعزيز الجامعية	1437/04/28 2016/02/07	أعضاء هيئة تدريس وطلاب دراسات عليا	251	176
2	Science Direct and Scopus	قاعة مكتبة الملك عبد الله بن عبدالعزيز الجامعية	1437/07/05 2016/04/13	جميع التخصصات	150	83
بداية الفصل الأول للعام الدراسي 1438/1437هـ 2016م						
3	دورة تدريبية في قاعدة BMJ الطبية	كلية الطب مبنى 3	1438/1/16 2016/10/17	الكلية الطبية	116	62
4	دورة تدريبية في قاعدة Acland- bate من شركة أوفيد	كلية الطب مبنى 3	1438/2/7 2016/11/7	الكلية الطبية	14	14
5	دورة تدريبية في قاعدة Acland- Lippincott William & Wilkins من شركة أوفيد	كلية العلوم الطبية التطبيقية	1438/2/8 2016/11/8	الكلية الطبية	34	34

م	اسم البرنامج	مكان انعقاده	التاريخ	الكليات والجهات المشاركة	إجمالي المسجلين	إجمالي الحضور الفعلي
6	دورة تدريبية في قاعدة Lippincott Nursing Solution من شركة أوفيد	كلية التمريض كلية الطب مدرج رقم 2	1438/2/9 2016/11/9	الكليات الطبية	46	46
7	استخدام قاعدة وايبي كلية العلوم التطبيقية	مسرح مكتبة الملك عبد الله بن عبدالعزيز الجامعية	1438/3/16 2016/12/15	جميع التخصصات	81	4
8	استخدام قاعدة وايبي كلية الطب	كلية الطب - مبنى 3	1438/3/16 2016/12/15	جميع التخصصات	86	12
9	قاعدة دار المنظومة ECOLINK	مكتبة الملك عبدالله بن عبدالعزيز الجامعية	1438/3/28 2016/12/27	إدارة الأعمال والعلوم المالية والاقتصادية الإسلامية	59	16
10	قاعدة دار المنظومة islamin info	مكتبة الملك عبدالله بن عبدالعزيز الجامعية	1438/3/28 2016/12/27	الدعوة والشريعة والمعهد العالي للأمر بالمعروف	97	23
11	قاعدة دار المنظومة edusearch	مكتبة الملك عبدالله بن عبدالعزيز الجامعية	1438/3/29 2016/12/28	كلية التربية	63	14
12	قاعدة دار المنظومة humanindex	مكتبة الملك عبدالله بن عبدالعزيز الجامعية	1438/3/29 2016/12/28	اللغة العربية والعلوم الاجتماعية	59	16

جدول إحصائيات الدورات التدريبية والفعاليات والزيارات الميدانية
لعمادة شؤون المكتبات ٢٠١٦م / شطر الطالبات

اسم البرنامج	مكان إنعقاده	التاريخ	الكليات والجهات المشاركة	إجمالي الحضور الفعلي
المشاركة في اللقاء السنوي لطالبات الدراسات العليا	قاعة الجوهرة	١٧ / ٤ / ٣٧	عمادة الدراسات العليا للطالبات	غير محدد - مفتوح
زيارة طالبات الثانوية ٢٨ للمكتبة	مكتبة الملك عبد الله بن عبدالعزيز الجامعية	٢٨ / ٤ / ٣٧	ادارة العلاقات العامة والاعلام بالجامعة	١٥
زيارة طالبات علم المعلومات مادة مؤسسات المعلومات أ. عهد السمييري	مكتبة الملك عبد الله بن عبدالعزيز الجامعية	٢٨ / ٥ / ٣٧	-	٩٥
زيارة طالبات علم المعلومات مادة مؤسسات المعلومات د. حميدة الحربي	مكتبة الملك عبد الله بن عبدالعزيز الجامعية	١٩ - ٢٠ / ٥ / ٣٧	-	١٦
جولة تعريفية بالمكتبة وخدماتها لطالبات مكتبة وبحث د/ فاطمة الثقفي و د/ مريم الحربي	مكتبة الملك عبد الله بن عبدالعزيز الجامعية	٦-٧ / ٥ / ٣٧	-	٦٠
جولة تعريفية بالمكتبة وخدماتها لطالبات مكتبة وبحث د/ ابتسام جمال	مكتبة الملك عبد الله بن عبدالعزيز الجامعية	١٢، ١٤ / ٥ / ٣٧	-	٤٦

اسم البرنامج	مكان إنعقاده	التاريخ	الكليات والجهات المشاركة	إجمالي الحضور الفعلي
جولة تعريفية بالمكتبة وخدماتها لطالبات مكتبة وبحث د/ فريدة المطري	مكتبة الملك عبد الله بن عبدالعزيز الجامعية	١٤ / ٥ / ٣٧	-	٤٠
جولة تعريفية بالمكتبة وخدماتها لطالبات د/ بتول برناوي	مكتبة الملك عبد الله بن عبدالعزيز الجامعية	١٤ - ١٥ / ٦ / ٣٧	-	١١٠
جولة تعريفية بالمكتبة وخدماتها لطالبات مكتبة وبحث د/ عفاف المعبدي	مكتبة الملك عبد الله بن عبدالعزيز الجامعية	٧ / ٧ / ٣٧	-	١٢٠
جولة تعريفية بالمكتبة وخدماتها لطالبات مكتبة وبحث الاستاذة/ لولوة بخيت	مكتبة الملك عبد الله بن عبدالعزيز الجامعية	١٠ - ١١ / ٧ / ٣٧	-	٥٠
المشاركة في فعاليات ملتقى المستجدات لعام ٣٧-٣٨ تحت شعار بداية واعدة	العابدية - قاعة الملك سعود	١٨-١٩-٢٠ / ١٢ / ٣٧	عمادة شؤون الطلاب	غير محدد - مفتوح
المشاركة في اللقاء التعريفي للطالبات المستجدات بقسم الفيزياء ٣٧-٣٨	الجفالي ٣	٢٥ / ١٢ / ٣٧	قسم الفيزياء	٦٥
دورة تدريبية بخدمات المكتبة وقواعد المعلومات لكلية التربية	مقر الكلية قاعة تدريب ٢	١٧ / ١ / ٣٨	كلية التربية	٨٥
المشاركة في فعاليات برنامج تهيئة اعضاء هيئة التدريس الجدد الخامس	قاعة الجوهرة	١٥-١٦ / ١ / ٣٨	عمادة التطوير الجامعي والجودة النوعية للجودة	٢٦
استقبال وتدريب طالبات مقرر التدريب العملي بقسم علم المعلومات للتدريب في المكتبة لـ ٤٠ ساعة في جميع الاقسام والخدمات	مكتبة الملك عبد الله بن عبدالعزيز الجامعية	بنهاية الفصل الدراسي الاول	قسم علم المعلومات	١١
استقبال طالبات للتدريب والعمل التطوعي بالمكتبة لمدة ١٢٠ ساعة في جميع الخدمات والمهام	مكتبة الملك عبد الله بن عبدالعزيز الجامعية	بنهاية الفصل الدراسي الاول	قسم علم المعلومات	١٥





المكتبات الخاصة إجمالي المقتنيات ٤١٣٠١



1045

• مكتبة الشيخ عبد الله بن حسن آل الشيخ



5632

• مكتبة الشيخ احمد إبراهيم غزاوي



30 مخطوطة

• مكتبة الشيخ إبراهيم بن داود فطاني الكتب تم دمجها مع فرع الطالبات حسب طلب المهدي



3781

• مكتبة عبد الله الجفري الخاصة



147

• مكتبة الشيخ محمد نجيب



901

• مكتبة اللواء صالح باخظمة



117

• مكتبة عبد الله بن صدقة بن زيني دحلان



195

• مكتبة معالي الدكتور حامد الهرساني



231

• مكتبة احمد علي الكاظمي



15004

• مكتبة المحلاوي



4470

• مكتبة محمد إبراهيم احمد علي شمشير



1140

• مكتبة عبد الوهاب آشي



724

• مكتبة الشيخ غسان الرمال



4862

• مكتبة الشيخ محمد سرور صبان



مؤشرات الأداء

مؤشرات الأداء الرئيسية لعام ٢٠١٦

القيمة الفعلية	المصدر	عنوان المؤشر
4	NCAAA	كفاية المكتبة (تقويم أصحاب المصلحة على مقياس من خمسة)
173066	NCAAA (slightly adapted)	عدد المصادر في الاشتراكات في شبكة الانترنت نسبة لعدد الأقسام الأكاديمية
4	NCAAA	كفاية المكتبة الرقمية (تقويم أصحاب المصلحة على مقياس من خمسة)
4	NCAAA	رأي المستخدمين في ملائمة وقت المكتبة (على مقياس من خمسة)
3.8	NCAAA	رأي المستخدمين في حداثة محتوى المكتبة (على مقياس من خمسة)
11	NCAAA	عدد عناوين الكتب نسبة لعدد الطلاب
1170	NCAAA	عدد الاشتراكات في الدوريات نسبة لعدد الأقسام الأكاديمية
172	NCAAA, ISO 11620, AFLI 2013	عدد قواعد المعلومات المتاحة من خلال المكتبة
4.1	NCAAA	تقويم أصحاب المصلحة لمساعدة العاملين بالمكتبة (على مقياس من خمسة)
3.8	NCAAA	رضا المستخدمين عن تسهيلات النسخ والطباعة (على مقياس من خمسة)
4	NCAAA	توفر مناخ الدراسة بالمكتبة (تقويم أصحاب المصلحة على مقياس من خمسة)
3.8	NCAAA	توفر أماكن للدراسة بالمكتبة (تقويم أصحاب المصلحة على مقياس من خمسة)
4	NCAAA	رضا المستخدمين عن الوصول والإتاحة (على مقياس من خمسة)
4	NCAAA (slightly adapted)	تقويم المستخدمين للمحتوى الرقمي من حيث الحداثة والكفاءة (من خمسة)

مؤشرات الأداء أدناه منتقاة

من عدة مصادر تشمل وثائق

الهيئة الوطنية للاعتماد

الأكاديمي (NCAAA)

المنشورة في نوفمبر 2015

ومعايير الاتحاد العربي

للمكتبات والمعلومات

(أعلم: AFLI) المنشورة عام

2013 والأيزو الخاص

بمصادر المعلومات والمكتبات

(ISO 11620) المنشورة عام

2014، وقد تم تحديث قائمة

مؤشرات الأداء الرئيسية

والضريبية حسب ما اعتمد

مؤخرا من قبل مجلس

الجامعة رقم 4380026188

بتاريخ 1438/2/3 هـ.

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى
عمادة شؤون المكتبات



2016
UQU
KAUL
KPIs

قائمة المصادر المرجعية لمؤشرات الأداء المستخدمة	الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي
NCAAA	الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي
ISO 11620	الأيزو 11620 الخاص بمصادر المعلومات والمكتبات
AFLI	الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات (أعلم)
Developed in-house	تم تطويره داخليا

خريطة مؤشرات الأداء لعام 2016

المؤشر	المصدر المرجعي	تصنيف المؤشر		المستهدف	القيمة الفعلية	نسبة الفرق بين المستهدف والواقع %	القيمة المقارنة الداخلية	نسبة الفرق بين المستهدف والمقارنة الداخلية %
		حسب الجبهة	حسب ما يفيس					
1	NCAAA	مؤشر أداء رئيسي	الكفاءة	3	4	33	لا ينطبق (مؤشر جديد)	
2	NCAAA (slightly adapted)	مؤشر أداء رئيسي	الموارد والوصول	120000	173066	44	104873	65
3	NCAAA	مؤشر أداء رئيسي	الكفاءة	3	4	33	لا ينطبق (مؤشر جديد)	
4	NCAAA	مؤشر أداء رئيسي	الموارد والوصول	3	4	33	لا ينطبق (مؤشر جديد)	
5	NCAAA	مؤشر أداء رئيسي	الموارد والوصول	3	3.8	27	لا ينطبق (مؤشر جديد)	
6	NCAAA	مؤشر أداء رئيسي	الموارد والوصول	10	11	10	11	0
7	NCAAA (slightly adapted)	مؤشر أداء رئيسي	الموارد والوصول	1000	1170	16	1363	-14
8	NCAAA, ISO 11620, AFLI 2013	مؤشر أداء رئيسي	الموارد والوصول	10	32	220	39	-17.9
9	NCAAA, ISO 11620, AFLI 2013	مؤشر أداء رئيسي	الموارد والوصول	170	172	1	228	-24.6
10	ISO 11620, AFLI 2013	خدمات الإحارة والقاعات	الموارد والوصول	60%	90%	50	81%	11.1
11	ISO 11620, AFLI 2013	خدمات الإحارة والقاعات	الموارد والوصول	70%	80.6%	15	68%	18.5
12	ISO 11620, AFLI 2013	الخدمات الإلكترونية	الموارد والوصول	15	20	33	19	5.3
13	ISO 11620	خدمات المستفيدين	الموارد والوصول	60	39	35	39	0
14	Developed in-house	الخدمات الإلكترونية والقاعات	الموارد والوصول	3	4.6	53	3.5	31.4
15	Developed in-house	الخدمات الإلكترونية والقاعات	الموارد والوصول	100	307	207	11	لا ينطبق لاختلاف النطاق
16	NCAAA	خدمات المستفيدين والقاعات	التنو والتطوير	3	4.1	37	لا ينطبق (مؤشر جديد)	
17	NCAAA (slightly adapted)	خدمات المستفيدين عامة	الاستخدام	3	4	33	لا ينطبق (مؤشر جديد)	
18	NCAAA	الاجراءات الفنية والتزويد	الموارد والوصول	3	3.9	30	لا ينطبق (مؤشر جديد)	
19	NCAAA	خدمات القاعات	الاستخدام	3	3.8	27	لا ينطبق (مؤشر جديد)	
20	NCAAA	خدمات القاعات	الاستخدام	3	4	33	لا ينطبق (مؤشر جديد)	
21	NCAAA	خدمات القاعات	الاستخدام	3	3.8	27	لا ينطبق (مؤشر جديد)	
22	NCAAA	الخدمات المعرفية والتقنية	الاستخدام	3	4	33	لا ينطبق (مؤشر جديد)	
23	NCAAA (slightly adapted)	الخدمات المعرفية والتقنية	الاستخدام	3	3.8	27	لا ينطبق (مؤشر جديد)	
24	NCAAA (slightly adapted)	الخدمات المعرفية والتقنية	الاستخدام	3	4	33	لا ينطبق (مؤشر جديد)	
25	NCAAA (slightly adapted)	الخدمات المعرفية والتقنية	الاستخدام	3	4	33	لا ينطبق (مؤشر جديد)	
26	ISO 11620	التدريب	الاستخدام	5%	8%	60	11%	-27
27	NCAAA, ISO 11620, AFLI 2013	التدريب	الاستخدام	3	3.5	17	4	-12.5
28	NCAAA, ISO 11620, AFLI 2013	خدمات المستفيدين	الاستخدام	3	4.44	48	4.43	0.2
29	ISO 11620, AFLI 2013	الاجراءات الفنية والتزويد	الكفاءة	75%	61%	-18	92%	-33.4
30	ISO 11620	الاجراءات الفنية والتزويد	التنو والتطوير	5%	1%	-80	37%	-97.3
31	Developed in-house	الاجراءات الفنية والتزويد	التنو والتطوير	20%	41.7%	109	14%	197.9

عمادة شؤون المكتبات
١٤٣٧هـ / ١٤٣٨هـ
٢٠١٦م



ملخص نتائج استبانات قياس رضا
المستفيدين عن كفاية وخدمات مكتبة
الملك عبد الله بن عبدالعزيز الجامعية



مقتطعات لنتائج تحليل استبانات قياس رضا المستفيدين عن كفاية وخدمات مكتبة الملك عبد الله الجامعية

أولاً: تقييم المكتبة الرقمية وقواعد المعلومات
معدل الرضا العام ٥ / ٤



ثانياً: تقييم المكتبة وخدماتها
معدل الرضا العام ٥ / ٤



تم احتساب معدلات الرضا على مقياس من خمس درجات

ثالثاً: مجالات أهم التعليقات التي وردت في الاستبيانات:

- 1 المجال الفني: الذي يعطي قواعد المعلومات والموقع الإلكتروني وأجهزة الحاسب الآلي والشبكات
- 2 المجال الإداري: الذي يتعلق بساعات الدوام وتعليمات المكتبة والإجراءات الإدارية
- 3 مجال الخدمات: الذي يشمل الخدمات الإلكترونية على الموقع والخدمات المقدمة داخل المكتبة
- 4 مجال التدريب والتوعية المعلوماتية: الذي يتعلق بالدورات التدريبية والبرامج التعريفية وبرامج الكليات
- 5 مجال بيئة المكتبة: الذي يدور حول التكيف والاضاءة والمساحات والأثاث المكتبي

١٤٢٧ - ١٤٢٨ هـ
٢٠١٦ - ٢٠١٧ م



المعارض والأنشطة والفعاليات

مشاركة عمادة شؤون المكتبات بمعرض جدة الدولي للكتاب



- زار معالي مدير جامعة أم القرى الدكتور بكري بن معتوق عساس جناح الجامعة بمعرض جدة الدولي الثاني للكتاب، والذي يحتوي على نحو 1000 نسخة من الإنتاج المعرفي والفكري للجامعة يرافقه عميد شؤون المكتبات الدكتور عادل باناعمة، ومدير إدارة العلاقات العامة والإعلام الأستاذ خالد جميل مرسى، وسكرتير معالي مدير الجامعة الأستاذ هشام الأفغاني.
- وأوضح عميد شؤون المكتبات الدكتور عادل باناعمة أن المعرض يحتوي على عشرات العناوين التي تشمل عدة مجالات وتخصصات نظرية وعلمية، مثنياً دعم معالي مدير الجامعة الدكتور بكري بن معتوق عساس لأنشطة وفعاليات عمادة شؤون المكتبات.

زيارات المدارس



زيارات الوفود



زيارة وفد لمتدربي برنامج مراكز مصادر التعلم



زيارة القنصل السنغالي للمكتبة



زيارة وفد من الجودة والاعتماد
الأكاديمي الألماني

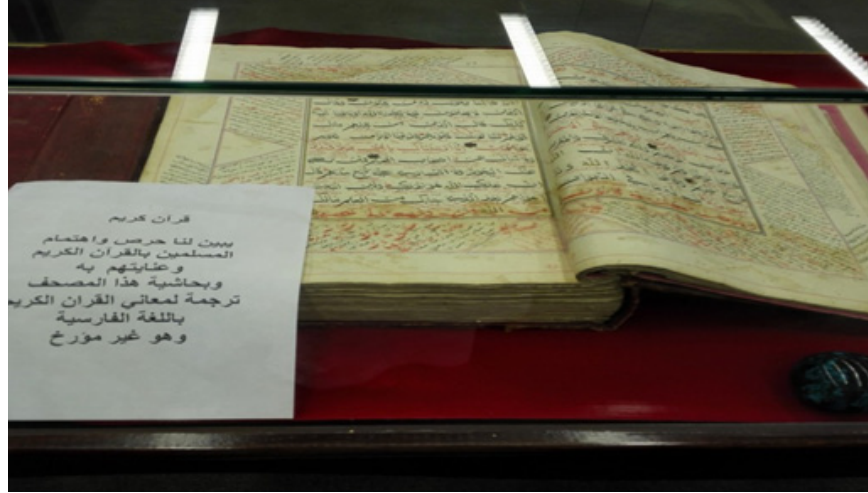


زيارة وفد طلابي من جامعات دول
مجلس التعاون الخليجي



زيارة وفد الاعتماد
الأكاديمي بكلية المجتمع

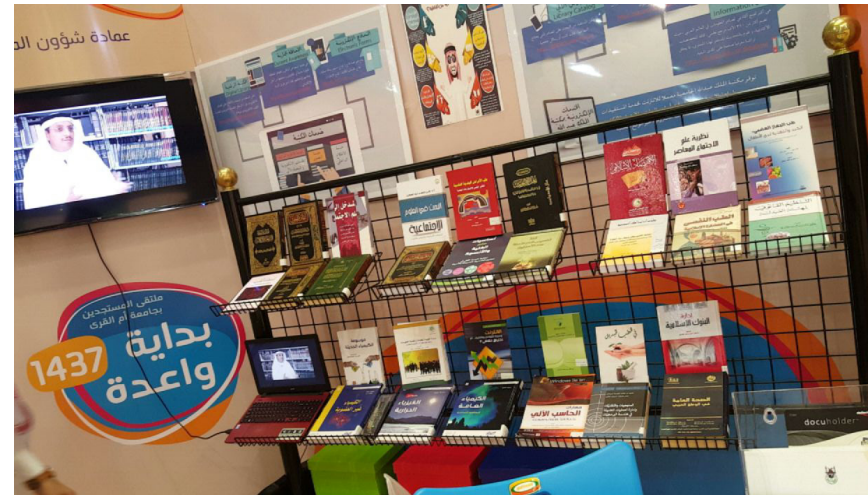
احتفال عمادة شؤون المكتبات بيوم المخطوط العربي



تدشين معالي مدير الجامعة لنظام إدارة المكتبات الالكترونية (السير)



مشاركة عمادة شؤون المكتبات في ملتقى بداية واعدة





المكتبة والتواصل الاجتماعي

حسابات مكتبة الملك عبد الله بن عبدالعزيز الجامعية على مواقع التواصل الاجتماعي :



@kaaulib



uqulibrary



kaau lib



kaaulib



kaaulib



التطلعات المستقبلية

	<p>توسيع آفاق التعاون مع المجتمع العلمي داخل وخارج الجامعة وتفعيل لجنة أصدقاء المكتبة.</p>
	<p>تحديث محتوى الموقع الإلكتروني وإثرائه بنماذج إلكترونية وخدمات تفاعلية بغرض زيادة فعاليته وتسهيل الوصول والاستخدام من قبل جميع فئات المستخدمين بمن فيهم المكفوفين وضعاف البصر، وذلك بتطبيق معايير قابلية الاستخدام.</p>
	<p>تأسيس ربط شبكي بمعمل الانترنت التابع للمكتبة بشطر الطالبات وتحويله إلى قاعة تدريب ليتمكن الحاضرات في الدورات التدريبية من التطبيق العملي مباشرة على الأجهزة المتوفرة بالقاعة.</p>
	<p>تطوير منظومة الأمن والسلامة بالمكتبة بما في ذلك التدريب على الإخلاء والاسعافات الأولية بشطري الطلاب والطالبات وتنصيب أجهزة النداء الآلي.</p>
	<p>تفعيل الدور التوعوي والتواصل للمكتبة مع مجتمع المستخدمين من خلال توسيع نطاق وقنوات الخدمات المعلوماتية والتدريب.</p>

1

2

3

4

5

	<p>تحسين الوصول إلى مصادر المعلومات الإلكترونية وتوفير الدعم الفني المباشر.</p>	6
	<p>توفير برامج دعم البحث مثل (EndNote) و (iThenticate) و (Turnitin)، بشكل مستدام ومستمر.</p>	7
	<p>توجيه التزويد نحو مزيد من تغطية المقررات الدراسية (textbooks)، وذلك بمطابقة المقررات الدراسية المدرجة في التوصيفات الحديثة المعتمدة للبرامج العلمية المطروحة بالجامعة مع محتوى المكتبة وجعل تأمين احتياجات البرامج من المقررات الدراسية أولوية من أولويات التزويد بالعمادة.</p>	8
	<p>توفير كتب مطبوعة بلغة برايل للمكفوفين.</p>	9
	<p>تدريب وتأهيل مجموعة من موظفي وموظفات العمادة ليكونوا بمثابة ما يسمى "مدرّب مقيم" (resident) بالعمادة.</p>	10



تواصل معنا

أوقات العمل لعمادة شؤون المكتبات :

- مكتبة الملك عبد الله بن عبدالعزيز الجامعية - من الاحد الى الخميس من 8 صباحاً - إلى 9 مساءً .
- مكتبة الملك عبد الله بن عبدالعزيز الجامعية للطالبات - من الاحد إلى الخميس من 8 صباحاً - إلى 2 ظهراً .
- المكتبة الجامعية (طلاب وطالبات) بشهر رمضان من الاحد إلى الخميس الفترة الصباحية من 10 صباحاً إلى 3 عصراً .

أرقام الاتصال بعمادة شؤون المكتبات :

- البريد الإلكتروني لعمادة شؤون المكتبات lib@uqu.edu.sa
- فاكس عمادة شؤون المكتبات 0125272439
- سكرتير عمادة شؤون المكتبات 0125272448
- مدير المكتبة للشؤون الفنية 0125272438
- مدير المكتبة للشؤون الادارية والمالية 0125272448

أرقام الاتصال بمكتبة الملك عبد الله بن عبدالعزيز الجامعية للطالبات :

- البريد الإلكتروني لمكتبة الملك عبد الله الجامعية فرع الطالبات libg@uqu.edu.sa
- فاكس مكتبة الملك عبد الله بن عبدالعزيز الجامعية فرع الطالبات 0125447946

الشبكات الاجتماعية:



@kaaulib



uqulibrary



kaau lib



kaaulib



kaaulib



فريق العمل

فريق العمل

إشراف
عميد شؤون المكتبات
(د. عادل بن أحمد باناعمة)

وكيل عميد شؤون المكتبات
(د. عبد الله بن عبد الرحمن المحضار)

وكيلة عميد شؤون المكتبات
(د. مريم بنت مسلم المحمادي)

قسم الجودة والتطوير الإداري
(أ. محمد طيب المطرفي)
(أ. أفرح عبد الله مليباري)
(أ. ساره محمد عبد الهادي)

